

Folosim cookie-uri și tehnologii asemănătoare pentru a vă îmbunătăți experiența pe website, pentru a vă oferi conținut și reclame personalizate și, totodată, pentru a analiza traficul și audiența website-ului nostru.

Înainte de a continua navigarea pe website-ul nostru, vă rugăm să alocați timpul necesar pentru a citi și înțelege conținuturile **Politicii de Cookie-uri** și ale **Politicii de Confidențialitate**. Prin continuarea navigării pe website-ul nostru, confirmați acceptarea utilizării elementelor de tip cookie, conform **Politicii de Cookie-uri**.

Nu uitați că puteți modifica setările acestor elemente cookies urmând instrucțiunile din **Politica de Cookie-uri**.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Considerăm confidențialitatea informațiilor aduse la cunoștința **SC Johanes Qualitat SRL** o componentă esențială a activității comerciale. Politica și practicile noastre de protejare a datelor se concentrează pe: colectarea, procesarea și stocarea corespunzătoare și legală a informațiilor cu caracter personal și, totodată, pe asigurarea confidențialității, integrității și disponibilității acestora.

Siguranța datelor Dumneavoastră este prioritatea noastră numărul unu. În cadrul acestei obligații, noi, **SC Johanes Qualitat SRL** ne angajăm să protejăm și să utilizăm în mod corespunzător informațiile cu caracter personal, colectate prin intermediul site-urilor noastre: <http://mobila-pal-melaminat.ro> respectiv: <http://johanesqualitat.ro>.

Noi, **SC Johanes Qualitat SRL**, prelucrăm datele cu caracter personal colectate, prin intermediul acestor site-uri web, exclusiv, în scopul pentru care au fost solicitate, nu încurajăm SPAM-ul, nu furnizăm datele Dumneavoastră de contact unor terți (persoane fizice sau juridice), nu vindem, nu oferim, nu facem schimb de adrese e-mail și nu divulgăm datele Dumneavoastră de e-mail altor persoane, care accesează paginile acestor site-uri.

Prin urmare, începând cu data de **25 mai 2018**, ne aliniem obligatoriu la standardele europene, în vigoare, privind prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, stipulate în **Regulamentul 2016/679/UE (GDPR - General Data Protection Regulation, Regulamentul general de protecție a datelor cu caracter personal)**.

Datele Dumneavoastră cu caracter personal (nume, prenume, adresă de mail, număr de telefon) care se regăsesc în evidențele noastre sunt prelucrate exclusiv în scopul pentru care au fost colectate, acela de a îndeplini cu succes procesele desfășurate în relația cu Dumneavoastră, cum ar fi: creare cont, autentificare, realizarea proceselor de livrare, informare, procese de recrutare, notificări, promovare produse și servicii.

Orice prelucrare a datelor personale în alte scopuri decât cele menționate în cele ce urmează va fi efectuată doar cu acordul Dumneavoastră exprimat în prealabil.

Datele cu caracter personal cum ar fi: nume, prenume, număr de telefon, respectiv adresă de e-mail sunt prelucrate de **SC Johanes Qualitat SRL** doar în situația în care Dumneavoastră le introduceți în rubricile dedicate pe site sau ni le trimiteți prin e-mail.

INFORMAȚII DESPRE PRODUSE:

SC Johanes Qualitat SRL face toate eforturile pentru a vă prezenta cu maximă corectitudine culorile, dimensiunile și descrierea produselor. Totuși, culorile pe care le vedeți pe monitor pot fi diferite de culorile reale ale produselor.

PREȚURI:

SC Johanes Qualitat SRL își rezervă dreptul de a modifica lista de prețuri fără o notificare în prealabil. Pentru a evita orice neplăcere, vă rugăm să consultați listele de prețuri actualizate, înainte de lansarea unei comenzi.

DATELE PENTRU NEWSLETTER:

Prin introducerea adresei Dumneavoastră de e-mail în căsuța aferentă secțiunii „**Rămâneți conectați - introduceți adresa de e-mail**” vă exprimați acordul de a primi de la noi, periodic, mesaje de marketing direct. Prin diferitele acțiuni de marketing direct, vă trimitem informații referitoare la cele mai noi produse și servicii din oferta noastră, oferte speciale, campanii publicitare. Deși ne dorim să vă avem aproape și să vă putem furniza cele mai actuale informații despre activitatea noastră, prin transmiterea unui e-mail la adresa: office@mobila-pal-melaminat.ro puteți să renunțați oricând la acest serviciu.

LIVRAREA PRODUSELOR COMERCIALIZATE DE SC JOHANES QUALITAT SRL:

În funcție de opțiunile exprimate de Dumneavoastră, privind modalitatea de livrare a produselor comandate, vă vom solicita un număr de telefon de contact și o adresă de livrare. Datele cu caracter personal stocate vor fi prelucrate în scopul derulării contractelor și procesării solicitărilor Dumneavoastră. Ulterior finalizării derulării solicitării Dumneavoastră, a procesului de vânzare sau a contractului, după caz, datele Dumneavoastră sunt salvate ținând cont de termenele de păstrare, conform legislației fiscale și comerciale și acolo unde este cazul, pe durata necesară protejării drepturilor operatorului.

Datele Dumneavoastră cu caracter personal colectate și stocate de **SC Johanes Qualitat SRL** în vederea derulării cu succes a activității de vânzare, având la bază comanda primită de la Dumneavoastră, pot fi transmise colaboratorilor noștri

contractuali în scopul livrării comenzii. Ne referim aici la firmele de curierat, în cazul în care ați solicitat livrarea produselor achiziționate prin curier.

SC Johanes Qualitat SRL se asigură că toți colaboratorii și furnizorii de servicii cu care lucrează să își coreleze activitatea și să îndeplinească prevederile **GDPR** și ale legislației aplicabile în vigoare.

În cazul în care ați optat pentru plata online cu card bancar sau prin POS-urile aflate în magazinele noastre vă aducem la cunoștință faptul că această operație este asigurată integral de către procesatorul de plăți, iar noi, **SC Johanes Qualitat SRL** îi transmitem procesatorului de plăți doar date referitoare la valoarea comenzii Dumneavoastră.

SC Johanes Qualitat SRL nu accesează, colectează sau prelucrează datele personale referitoare la cardul bancar utilizat pentru efectuarea plății.

FORMULAR DE CONTACT:

Dacă accesați pagina de contact a site-lui nostru aveți posibilitatea de a ne adresa, în mod direct, un mesaj sau o solicitare fără să fiți logat într-o aplicație de gestionare a mailurilor. Informațiile minimale pe care trebuie să ni le oferiți sunt: nume și prenume, adresa de mail, număr de telefon, localitate, subiect și, bineînțeles, mesajul Dumneavoastră.

Prin completarea și transmiterea datelor vă exprimați consimțământul de a colecta și a utiliza datele Dumneavoastră, în corespondența inițiată de către Dumneavoastră, respectiv pentru soluționarea solicitării pentru care ne-ați contactat.

REȚELE DE SOCIALIZARE:

Site-ul nostru utilizează așa-numite plugin-uri de la operatorii de rețele de socializare: **Facebook**, **Instagram** și **YouTube** în scopul de a face legătura între pagina web și rețelele de socializare unde are deschise compania conturi. Prin intermediul acestor plugin-uri nu colectăm date cu caracter personal de la Dumneavoastră.

GOOGLE ANALYTICS / GOOGLE ADWORDS:

Pagina noastră web este interconectată cu serviciile de analiză Google Analytics furnizate de **Google Inc.** în scopul obținerii unor date statistice privind activitatea vizitatorilor site-lui, respectiv în scopul îmbunătățirii vizibilității site-lui în mediul online.

În acest context adresa Dumneavoastră IP anonimată (scurtată) va ajunge pe un server **Google** din SUA, unde **Google Inc.** va utiliza această informație în numele

SC Johanes Qualitat SRL în vederea generării unor rapoarte statistice privind modul în care utilizați site-ul nostru.

Adresa de IP transmisă de browserul Dumneavoastră nu va fi asociată cu alte informații cu caracter personal deținute de către **Google** și astfel Dumneavoastră nu veți putea fi identificat personal prin intermediul adresei IP. Dacă nu sunteți de acord ca browserul Dumneavoastră să comunice această informație la Google puteți seta browserul astfel încât să refuze utilizarea cookie-urilor sau aveți opțiunea să descărcați și să instalați resursa gratuită, add-on-ul **Google Analytics Opt-out Browser**. Menționăm faptul că aceste setări se vor răsfrânge asupra tuturor paginilor web accesate din browserul Dumneavoastră, nu doar asupra site-urilor noastre.

Mai multe informații referitoare la serviciile Google Analytics găsiți aici: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

Vă mulțumim pentru răbdarea de a parcurge **Politica noastră de confidențialitate**.

Prin înregistrarea datelor Dumneavoastră personale pe site-ul nostru, vă exprimați acordul ca acestea să fie colectate și prelucrate de operatorul **SC Johanes Qualitat SRL** în condițiile menționate în prezentul document și în conformitate cu prevederile **GDPR** și ale legislației aplicabile în vigoare.

SC Johanes Qualitat SRL poate modifica această politică de confidențialitate în situațiile cerute și conform cu **Regulamentul General de Protecție a Datelor EU 679/2016**.

Dorim să vă asigurăm că informațiile Dumneavoastră sunt sigure. Pentru a preveni accesul neautorizat sau divulgarea, am pus în aplicare proceduri fizice, electronice și manageriale adecvate pentru a proteja și securiza informațiile pe care le colectăm online, în conformitate cu **Regulamentul General de Protecție a Datelor EU 679/2016**.